



## Mijn student en ik zitten weer op één lijn

Je maakt je student wat duidelijk en die reageert door met zijn of haar ogen te rollen. Of je student neemt helemaal niet aan wat je zegt. Hoe zeg je dingen op zo'n manier dat jij en je student op één lijn komen? Door feedback te geven én te ontvangen. Met feedback maak je je student bewust hoe die op jou overkomt. Je geeft je student iets terug zodat die er van kan groeien. De enige voorwaarde is dat de student openstaat voor jouw feedback.

### Achtergrondinformatie

#### Waarnemen en interpreteren

Waarnemen: wat je ziet, wat je hoort (maar ook wat je ruikt, voelt of proeft). Zodra we iets waarnemen, gaan onze hersenen er direct mee aan de slag. Ze gaan er een betekenis aan toevoegen. Op het moment dat we een betekenis toevoegen aan een waarneming is het een interpretatie.

Bij feedback geven is het belangrijk een onderscheid te maken tussen waarnemen en interpreteren. We zijn namelijk geneigd om een interpretatie te geven, terwijl het handiger is om eerst de objectieve waarneming te benoemen. Daarna controleer je bij je student of je interpretatie klopt.

#### Interpreteren en oordelen

Wees je ervan bewust dat je altijd interpreteert. Daar kun je niets aan doen. Zo werken je hersenen. Jezelf daar bewust van zijn is de eerste stap in een heldere communicatie met je student, want een interpretatie kan juist, maar ook onjuist zijn.

Hetzelfde geldt voor oordelen. Dat is afhankelijk van jouw kijk op de wereld. Het heeft ook te maken met je opvoeding, iemand wel of niet aardig vinden, je ervaring in het leven, mening, normen en waarden. Wat vind jij vanzelfsprekend gewoon of normaal? Wanneer je oordeelt, heb je al ergens een kwalificatie van 'goed' of 'fout' op geplakt, terwijl je eigenlijk nog niets weet. Laat daarom bij feedback geven je oordeel achterwege.



#### Werkend principe

Feedback geven: wat werkt niet zo goed en wat wel?

#### Wat werkt niet:

- Vanuit eigen interpretaties en oordelen het gesprek aangaan.
- "Schuld" leggen bij je student.
- Het echte gesprek vermijden, zo krijgt je student geen kans om te leren.



### Wat werkt wel:

- Bij de feiten blijven.
- Onderzoeken wat dit met jou als praktijkopleider doet.
- Aangeven aan je student wat voor effect zijn of haar gedrag heeft op je gevoel en of de situatie.
- Aangeven wat je wel wenselijk vindt.
- Afspraken maken.

### En nog even dit

Je geeft feedback om je student verder te helpen. Vraag of je feedback mag geven, zo weet je of iemand ervoor open staat, hierdoor is de kans van slagen het grootst. Geef feedback vanuit jezelf. Vertel waar jij last van hebt of wat je liever anders ziet. Probeer je in te leven in je student. Wees concreet. Laat je mening en oordeel achterwege bij het geven van feedback. Blijf altijd positief.

Feedback geven is belangrijk, maar feedback ontvangen ook. Geef je student de gelegenheid ook aan jou feedback te geven. Zodat jullie op één lijn zijn en blijven.

### Meer trainingen en hulpmiddelen:

SBB ondersteunt praktijkopleiders bij het begeleiden van studenten met handige trainingen en hulpmiddelen. Ontdek ons uitgebreide aanbod via Alles voor praktijkopleiders op [s-bb.nl](https://s-bb.nl) of neem contact op met jouw adviseur praktijkleren.

